

APROBAT  
DIRECTOR GENERAL  
MINDRICAN DORU



**CODUL ETIC AL ANGAJATILOR**  
**SC CET GRIVITA SRL**

## Capitolul 1. Considerente generale

### 1.1. Scopul Codului Etic

- Scopul Codului Etic îl constituie promovarea unei conduite etice care să conducă la îndeplinirea misiunii SC CET GRIVITA SRL de a contribui la creșterea eficienței în domeniu, precum și realizarea obiectivelor propuse și asumate prin Regulamentul de Organizare și Funcționare.
- Prezentul Cod Etic definește valorile, principiile și normele de conduită profesională, pe care angajații și colaboratorii SC CET GRIVITA SRL trebuie să le respecte și să le aplice în activitatea desfășurată în cadrul societății, în concordanță cu valorile și obiectivele societății.
- Codul Etic al angajaților SC CET GRIVITA SRL transpune în practică o serie de valori și principii menite să ghideze activitatea și comportamentul lor. Acesta descrie o serie de reguli specifice care stabilesc cerințele minime acceptabile de comportament pentru orice angajat al societății.
- Codul Etic al SC CET GRIVITA SRL cuprinde valorile care au fost și vor continua să fie viabile pentru succesul viitor al societății.
- Orice încălcare a acestor reguli va afecta nu numai drepturile și așteptările beneficiarilor, dar se va rasfrange negativ asupra reputației societății și a salariilor acestora. Abaterile sunt pasibile de măsuri disciplinare, conform reglementărilor legale.

### 1.2. Elaborarea Codului Etic

- La baza elaborării prezentului Cod Etic, s-a ținut cont de toate categoriile de personal din cadrul SC CET GRIVITA SRL, inclusiv acele profesii care au coduri de conduită specifice ( auditori interni, consilieri juridici, salariați care acordă viza de control financiar preventiv etc.)

### 1.3. Desemnarea Responsabilului cu etica

- “ Responsabil cu etica ” este **persoana care consiliază etic angajații societății** . Aceasta trebuie să fie imparțială în rezolvarea problemelor care nu găsesc rezolvare pe cale amiabilă . În scopul prevenirii situațiilor tensionate la locul de muncă, orice problemă apărută în relațiile de serviciu între angajați, poate fi comunicată pe adresa de email **etica@cetgrivita.ro**.

### 1.4. Legislația aplicabilă Codului Etic

- Ordonanța Guvernului nr. 119/1999 privind auditul intern și controlul financiar preventiv, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul 600/2018 - privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
- Ordinul Ministrului Finanțelor Publice nr.252/2004 - pentru aprobarea Codului privind conduita etică a auditorului intern;
- Legea nr. 514/2003- privind organizarea și exercitarea profesiei de consilier juridic și Statutul profesiei de consilier, cu modificările și completările ulterioare;

- Legea nr. 11/1991- privind combaterea concurenței neloiale, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr 161/2003- privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 53/2003- Codul Muncii, cu modificările și completările ulterioare;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare a SC CET GRIVITA SRL;
- Regulamentul de Ordine Interioară al SC CET GRIVITA SRL;
- Contractul Colectiv de Muncă al SC CET GRIVITA SRL, în vigoare.

## **Capitolul 2. Domeniul de aplicare al Codului Etic.**

- Se aplică în mod obligatoriu managementului și tuturor angajaților, de la toate nivelele ierarhice din structura organizatorică a SC CET GRIVITA SRL, cât și personalului detașat sau delegat în cadrul societății.
- Fiecare angajat din cadrul SC CET GRIVITA SRL trebuie să cunoască, să își însușească și să acționeze în conformitate cu prevederile acestui Cod Etic.

## **Capitolul 3. Definierea unor termeni din Codul Etic**

- *Conflictul de interese*- Situația în care un angajat al SC CET GRIVITA SRL are un interes personal, direct sau indirect, ce contravine interesului societății, astfel încât afectează sau ar putea afecta obiectivitatea și imparțialitatea sa în luarea deciziilor ori îndeplinirea la timp a îndatoririlor care îi revin în exercitarea funcției deținute.
- *Interes personal*- Orice avantaj material sau de altă natură, urmărit ori obținut, în mod direct sau indirect, pentru sine ori pentru alții, de către angajații SC CET GRIVITA SRL prin folosirea reputației, influenței, facilităților, relațiilor, informațiilor la care au acces, ca urmare a exercitării sarcinilor de serviciu;
- *Abatere Disciplinară*- Orice faptă săvârșită, cu vinovăție, în legătură cu activitatea desfășurată constând în acțiune sau inacțiune, prin care s-au încălcat prevederile legale și orice alte reglementări sau dispoziții interne emise de conducerea SC CET GRIVITA SRL;
- *Clauza de confidențialitate*- Angajații și angajatorul convin că, pe toată durata contractului individual de muncă și după încetarea acestuia, să nu transmită date sau informații de care au luat la cunoștință în timpul executării contractului, în condițiile stabilite în regulamentele interne, în contractele colective de muncă sau în contractele individuale de muncă;
- *Concurența neloială*- Constă în orice act sau fapt contrar uzanțelor cinstite în activitatea industrială și de comercializare a produselor, de execuție a lucrărilor, precum și de efectuare a prestațiilor de servicii.

## **Capitolul 4. Principii fundamentale-morale si profesionale**

### **PRINCIPII MORALE**

- Integritatea- angajatii SC CET GRIVITA SRL formeaza un colectiv cu o conduita corecta si onesta.
- Loialitatea- angajatii in SC CET GRIVITA SRL sunt devotati societatii si clientilor in scopul indeplinirii obiectivelor asumate, atat in nume personal cat si in numele acesteia.
- Responsabilitatea- angajatii SC CET GRIVITA SRL isi respecta obligatiile si isi asuma raspunderea pentru propriile actiuni.
- Respectul legii- angajatii SC CET GRIVITA SRL respecta Constitutia si prevederile legale.

### **PRINCIPII PROFESIONALE**

- Competenta profesionala- angajatii SC CET GRIVITA SRL au obligatia sa isi indeplineasca atributiile de serviciu la cele mai inalte standarde, aplicand cunostintele, aptitudinile si experientele obtinute.
- Confidentialitatea- angajatii SC CET GRIVITA SRL sunt obligati sa respecte clauza de confidentialitate in legatura cu faptele, informatiile sau documentele despre care iau cunostinta in exercitarea atributiilor lor.
- Obiectivitate- angajatii SC CET GRIVITA SRL sunt impartiali si nu permit ca rationamentul profesional sa fie influentat de prejudecati, conflicte de interese sau alte influente nedorite care sa intervina in rationamentul profesional.
- Transparenta- angajatii SC CET GRIVITA SRL se afla intr-un dialog deschis si constructiv, cu toate partile interesate, dialog bazat pe respect si profesionalism.
- Respectul fata de traditie- angajatii SC CET GRIVITA SRL cred in continuitatea valorilor dobandite in decursul anilor de activitate a societatii.
- Spirit de echipa- angajatii SC CET GRIVITA SRL comunica, conlucreaza si reusesc impreuna.

## **Capitolul 5. Norme de conduita in cadrul SC CET GRIVITA SRL**

### ***5.1 Norme de conduita ale angajatilor***

#### **5.1.1 Norme de conduita morala si profesionala ale angajatilor**

In indeplinirea atributiilor de serviciu, angajatii SC CET GRIVITA SRL sunt obligati:

- Sa respecte Constitutia, legile tarii, alte reglementari legale aplicabile specifice activitatii lor, codurile specifice de conduita prevazute de legislatie, Regulamentul de Organizare si Functionare al societatii, Regulamentul de Ordine Interioara, procedurile interne ale societatii;
- Sa respecte si sa aplice principiile prezentului Cod Etic;
- Sa respecte dispozitiile interne;
- Sa actioneze intotdeauna astfel incat sa nu fie afectata imaginea SC CET GRIVITA SRL;

- Sa se comporte intr-un mod civilizat, sa manifeste respect in relatiile cu superiorii, colegii, subordonatii cat si cu clientii societatii, in vederea desfasurarii activitatilor zilnice intr-un climat favorabil;
- Sa aiba o tinuta vestimentara decenta si adecvata
- Sa promoveze in cadrul serviciului relatii bazate pe responsabilitate, respect reciproc, colaborare si sprijin profesional;
- Sa evite situatiile de natura sa determine aparitia unui conflict de interese si/sau manifestarea concurentei neloiale;
- Sa nu faca discriminari si/sau sa nu acorde privilegii;
- Sa nu se angajeze in relatii de afaceri cu operatorii economici, persoane fizice sau juridice, direct ori indirect, prin care ar afecta indeplinirea corecta, cinstita si cu constiinciozitate a indatoririlor de serviciu;
- Sa nu foloseasca atributiile functiei detinute in alte scopuri decat cele care privesc indeplinirea atributiilor de serviciu;
- Sa sesizeze conducatorului ierarhic cazurile in care li se cere sa actioneze contrar prezentului Cod Etic sau dispozitiilor legale in vigoare;
- Sa sesizeze fapte ilicite de care au luat cunostinta in exercitarea functiei.

#### 5.1.2. Responsabilitatea conducerii societatii

- Conducerea SC CET GRIVITA SRL trebuie sa respecte valorile si politicile societatii si sa coordoneze activitatea societatii in conformitate cu acestea;
- Managerii trebuie sa fie model de comportament etic si sa promoveze un climat organizational in care valorile, politicile si standardele de etica ale societatii sa fie cunoscute si respectate.
- In cadrul societatii, canalele de comunicare sunt deschise atat dinspre management catre angajati cat si dinspre angajati catre management, comunicarea fiind bazata pe incredere si respect reciproc intre angajatii societatii de la toate nivelurile ierarhice.

#### 5.1.3. Practici privind angajarea si angajatii

- SC CET GRIVITA SRL respecta legislatia muncii, utilizeaza practici corecte la angajare, incluzand si interzicerea oricaror forme de discriminare de orice fel.
  - Societatea ofera un tratament corect tuturor angajatilor sai si asigura acestora suport pentru imbunatatirea pregatirii profesionale.
  - SC CET GRIVITA SRL asigura un mediu propice lucrului in echipa si promoveaza valorile.
  - Deciziile privind angajarea si promovarea personalului se iau exclusiv in avantajul societatii, pe baza pregatirii profesionale, realizarilor, conduitei individuale, cu respectarea legislatiei in vigoare.
  - Societatea respecta confidentialitatea datelor personale ale angajatilor si cele privind salariile acestora. Este interzisa dezvaluirea datelor referitoare la angajati catre persoane care nu au nevoie de acestea pentru derularea activitatii profesionale, sau unor institutii care nu au autoritatea necesara, fara consimtamantul acestora.
- Angajatii societatii nu pot fi obligati sa incalce legea, valorile, politicile firmei sau prezentul Cod Etic.

#### 5.1.4. Confidentialitatea informatiilor

- Angajatii trebuie sa respecte confidentialitatea informatiilor dobandite in timpul activitatii lor profesionale si sa nu le divulge in interes personal, direct sau indirect unei terte persoane. Aceste informatii sunt proprietatea SC CET GRIVITA SRL si nu pot fi divulgate persoanelor din afara societatii.
- Se interzice folosirea de catre angajatii SC CET GRIVITA SRL a informatiilor obtinute in cursul activitatii in scop personal sau intr-o maniera care poate fi contrara legii ori in detrimentul obiectivelor legitime si etice ale societatii.
- Incalcarea angajamentelor referitoare la confidentialitate se sanctioneaza conform legii, disciplinar, patrimonial sau penal, dupa caz.

#### 5.1.5. Protejarea bunurilor SC CET GRIVITA SRL

- Angajatii au obligatia sa protejeze activele si resursele SC CET GRIVITA SRL si sa previna deteriorarea, vandalizarea sau utilizarea incorecta si/sau neautorizata a acestora.
- Orice risipa, folosirea incorecta sau neautorizata, distrugere sau furt al bunurilor din proprietatea societatii, trebuie comunicate imediat nivelului ierarhic superior.
- La incetarea contractului individual de munca, angajatii au obligatia de a returna ceea ce apartine de drept societatii si in primul rand documentele ( inclusiv in format electronic) care reprezinta informatii cu caracter confidential sau asupra carora societatea are drept de proprietate intelectuala.
- Proprietatea intelectuala a societatii va fi protejata de catre angajatii care o utilizeaza.

#### 5.1.6. Conflictul de interese

Angajatii societatii trebuie sa respecte politica privind “ conflictul de interese” si anume:

- Trebuie sa evite orice situatie care implica sau poate genera antagonisme intre interesele societatii si propriile interese respectand totodata, prevederile legale si procedurile interne referitoare la conflictul de interese;
- Trebuie sa evite orice implicare directa sau indirecta in orice fel de activitati, asocieri sau investitii care influenteaza sau pot influenta deciziile individuale ale oricarui angajat, atunci cand acesta actioneaza in interesul SC CET GRIVITA SRL.
- Orice posibil conflict de interese trebuie declarat.

In cazul in care un angajat este implicat intr-un conflict de interese, conducerea SC CET GRIVITA SRL trebuie sa analizeze si sa solutioneze situatia impreuna cu Serviciul Juridic.

#### 5.1.7. Rezolvarea divergentelor intre angajati

- Atunci cand exista o divergenta de opinii sau o disensiune intre doi sau mai multi angajati ai societatii, pentru a nu degenera situatia intr-un conflict este indicat ca persoanele respective sa dea dovada de maturitate, sa discute deschis, sa analizeze problema, sa-i determine cauzele si sa gaseasca impreuna o modalitate de solutionare a acesteia in interesul societatii.

- In cazul în care persoanele implicate nu gasesc o cale amiabila de rezolvare, sau doresc o opinie impartiala cu privire la respectiva problema, se vor adresa **persoanei care consiliaza etic angajatii societatii**. Este bine ca orice problema aparuta in relatiile de serviciu intre angajati sa fie analizata si rezolvata cu calm si seriozitate, in scopul prevenirii situatiilor tensionate la locul de munca.

- In solutionarea problemelor, trebuie adoptata o atitudine deschisa si matura.

- Nu sunt tolerate abuzurile, amenintarile, intimidarea cat si hartuirea fizica sau verbala.

## **5.2. Norme de conduita in relatia cu clientii**

SC CET GRIVITA SRL isi bazeaza relatiile cu clientii pe practici legale, eficiente si corecte, construind relatii pe termen lung cu clientii, demonstrand valoarea si integritatea.

Angajatii SC CET GRIVITA SRL trebuie:

- Sa cunoasca foarte bine serviciile pe care societatea le ofera si in mod special avantajele si beneficiile relevante pentru fiecare client;
- Sa actioneze in conformitate cu prevederile prezentului cod si ale ale legislatiei in vigoare in relatiile cu clientii si sa nu incerce sa obtina avantaje personale prin utilizarea informatiilor confidentiale de care iau cunostinta;
- Sa promoveze valorile si principiile etice ale SC CET GRIVITA SRL in relatiile cu clientii, invocand ori de cate ori este nevoie, prevederile Codului Etic si standardele profesionale ale societatii;
- Sa nu trateze clientii in mod preferential, favorizandu-i pe unii in detrimentul celorlalti, pe criterii de prietenie, simpatie, etc;
- Sa acode tratament egal tuturor clientilor si sa respecte regulile cu strictete.

### 5.2.1 Legalitate

\* SC CET GRIVITA SRL, in relatia cu clientii isi desfasoara activitatea cu respectarea legilor, a actelor normative si de reglementare din tara noastra;

\* Angajatii SC CET GRIVITA SRL au obligatia ca, prin actele si faptele lor, sa respecte reglementarile din domeniul de activitate, regulamentul de ordine interioara si sa actioneze pentru punerea in aplicare a dispozitiilor legale, in conformitate cu atributiile care le revin, cu respectul eticii profesionale.

### 5.2.2. Asigurarea impartialitatii si nediscriminarii

\* SC CET GRIVITA SRL respecta si garanteaza tratamentul egal si nediscriminatoriu in relatiile cu clientii sai;

\* Angajatii SC CET GRIVITA SRL abordeaza o atitudine obiectiva in raport cu problemele de interes ale clientilor sai;

\* In exercitarea functiei, angajatii SC CET GRIVITA SRL au obligatia de a avea un comportament profesional, precum si de a asigura transparenta, impartialitatea si eficacitatea necesare pentru a castiga si a mentine increderea clientilor sai.

### 5.2.3. Competenta si responsabilitatea profesionala a angajatilor SC CET GRIVITA SRL

Angajatii SC CET GRIVITA SRL:

- Asigura un serviciu de calitate clientilor prin participarea activa la fundamentarea si luarea deciziilor precum si transpunerea lor in practica, in scopul realizarii obiectivelor societatii;
- Mentin un climat de incredere si respect reciproc in relatia cu clientii si cu toti partenerii de dialog ai societatii;
- Se instruiesc, in mod constant, astfel incat sa puna in aplicare metode noi, mai bune, realizand schimburi de informatii si idei intr-un mod eficient in relatia cu clientii.

### 5.2.4. Conduita si comunicarea angajatilor in relatia cu clientii

Angajatii SC CET GRIVITA SRL:

- Abordeaza clientii cu sinceritate,
- Sunt obligati sa aiba un comportament bazat pe respect, corectitudine si amabilitate in relatia cu clientii,
- Sunt empatici la nevoile reale ale clientului si ofera solutii competitive atat pentru nevoile prezente cat si pentru cele viitoare.

### 5.2.5. Confidentialitatea

- SC CET GRIVITA SRL garanteaza confidentialitatea informatiilor de care dispune, iar prelucrarea acestora se realizeaza prin metode care asigura transparenta maxima pentru partile interesate si care nu permit acces tertilor;
- Angajatii nu au voie sa foloseasca si sa raspandeasca informatii confidentiale, in orice scop care nu are legatura cu realizarea activitatilor profesionale. Nu se vor transmite datele clientilor catre terte parti, cu exceptiile prevazute de lege.

### 5.2.6. Respectarea calitatii

- Serviciile si produsele oferite clientilor vor fi intotdeauna de calitate.
- Angajatii SC CET GRIVITA SRL monitorizeaza permanent respectarea nivelurilor de calitate prestabilite, perceptia clientilor cu privire la calitate precum si gradul de satisfacere a nevoilor acestora in raport cu serviciile prestate.

## ***5.3. Norme de conduita in relatia cu furnizorii de produse/prestatorii de servicii/lucrari***

SC CET GRIVITA SRL, prin angajatii sai, promoveaza concurenta deschisa si cinstita, si asigura derularea relatiilor contractuale in mod onest si legal.

In relatia cu furnizorii de produse/ prestatorii de servicii/ lucrari, angajatii SC CET GRIVITA SRL sunt obligati:

- Sa dea dovada de politete si comportament adecvat;



- Sa asigure egalitatea de tratament si sa nu faca discriminare pe criterii de nationalitate, sex, origine, rasa, etnie, handicap, varsta, religie sau convingeri politice;
- Sa dea dovada de seriozitate, profesionalism si respect fata de persoanele cu care intra in relatii de serviciu
- Sa dea dovada de operativitate in exercitarea atributiilor de serviciu.

#### ***5.4. Norme de conduita in relatia cu organizatii, autoritati, asociatii, institutii etc***

##### 5.4.1. Norme de conduita in relatia cu autoritati

- SC CET GRIVITA SRL prin angajatii saidin echipa manageriala, asigura relatii de colaborare cu autoritatile locale, centrale precum si cu alte entitati, pe principiul de corectitudine si transparenta, care nu compromit independenta si obiectivele economice ale societatii si respecta principiile de comportament si valorile acestui Cod Etic.
- In relatiile cu autoritatile, angajatii SC CET GRIVITA SRL vor refuza orice solicitari de interventii sau sugestii de intermediere care ar putea afecta desfasurarea legala a unor activitati din cadrul societatii, inclusiv pe cele facute prin oferirea in schimb de avantaje necuvenite.
- Gesturile de curtoazie se pot concretiza prin oferirea de cadouri cu valoare simbolica, potrivit uzuantelor.
- Salariatii SC CET GRIVITA SRL nu solicita si nu accepta cadouri, servicii, favoruri, invitatii sau orice alt avantaj, care le sunt destinate personal, familiei, parintilor, prietenilor, etc, care le pot influenta impartialitatea in exercitarea functiei detinute.
- Pot fi acceptate daruri cu valoare simbolica primite ca material de prezentare, oferite in timpul intalnirilor de protocol. Oferirea acestora sau asigurarea de ospitalitate sunt practici intalnite, de regula, in relatiile comerciale.

##### 5.4.2. Norme de conduita in relatia cu organizatiile politice

- Angajatilor SC CET GRIVITA SRL nu le este interzis sa simpatizeze sau sa faca parte din formatiuni politice legal constituite, in conditiile in care preocuparile lor politice nu afecteaza performanta profesionala si nu se face propaganda la locul de munca.

##### 5.4.3. Norme de conduita in relatia cu comunitatea

- Strategia SC CET GRIVITA SRL se bazeaza pe realizarea de investitii si activitati care sunt in conformitate cu principiile de dezvoltare durabila.
- Angajatii SC CET GRIVITA SRL respecta reglementarile legale in vigoare, sunt constienti de responsabilitatea lor fata de mediu si participa, atat la realizarea performantelor de mediu cat si a dezvoltarii durabile.
- SC CET GRIVITA SRL este preocupata de educarea, constientizarea, instruirea si motivarea angajatilor pentru crearea culturii organizationale de mediu.
- SC CET GRIVITA SRL prin reprezentantii sai promoveaza un dialog deschis si continuu cu clientii, autoritatile publice, riveranii, organizatiile neguvernamentale si alte parti interesate de probleme generale de mediu.

## **Capitolul 6. Implementarea Codului Etic:**

- Prevederile prezentului Cod Etic se aduc la cunostinta angajatilor, in mod formalizat dupa cum urmeaza:
- pentru salariatii existenti in statul de functii al societatii, de catre conducatorii ierarhici, la data intrarii in vigoare a acestuia;
- pentru noii angajati, de catre compartimentul de resurse umane, inainte de semnarea contractului individual de munca.
- Orice modificare care intervine in continutul Codului Etic este supusa procedurii de informare a salariatilor.

## **Capitolul 7. Raspunderi si sanctiuni**

- Nerespectarea Codului Etic este considerat un act de indiscipline in munca si se sanctioneaza, in baza prevederilor legale si reglementarilor in vigoare.
- In cazul in care exista sesizari din interiorul sau din afara societatii cu privire la incalcarea prevederilor prezentului Cod Etic de catre angajati, vor fi efectuate cercetari administrative, conform legislatiei in vigoare, de catre **Comisia de Disciplina**, ce se va constitui la momentul respective prin Decizie a Directorului General.
- Raspunderea materiala a angajatului SC CET GRIVITA SRL se stabileste potrivit prevederilor in vigoare.
- Cazurile de conduita inadecvata si masurile adoptate vor fi popularizate in randurile angajatilor, cu pastrarea confidentialitatii asupra identitatii persoanelor implicate.

## **Capitolul 8. Dispozitii finale**

- Respectarea dispozitiilor prezentului Cod Etic este obligatorie pentru toti angajatii SC CET GRIVITA SRL , inclusiv pentru personalul delegat sau detasat in cadrul societatii.
- Prezentul Cod Etic intra in vigoare de la data aprobarii de catre Directorul General al SC CET GRIVITA SRL.
- Dispozitiile prezentului Cod Etic se completeaza cu prevederile aplicabile din actele normative in vigoare.